



Privacy- en cookieverklaring

Slim Time is een handelsnaam van Judith Hurkmans en is een gespecialiseerde afslanksalon waar je terecht kunt voor sporttrainingen, voedingsadviezen en persoonlijke coaching. Daarnaast verkoopt Slim Time voedings- en gezondheidsproducten.

De diensten en producten van Slim Time worden aangeboden via onze website <https://www.slimtime.nl/>.

Als je een product bij ons koopt, een abonnement bij ons afsluit, een traject of behandeling bij ons boekt, een afspraak bij ons maakt, onze website bezoekt of contact met ons opneemt, worden je persoonsgegevens verwerkt.

In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij dit doen, met welk doel en welke rechten jij hebt.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Slim Time
Plein 1969 11^E
5473 CA Heeswijk-Dinther

Als je vragen hebt, neem dan gerust contact met ons op via email:

✉ info@slimtime.nl

Persoonsgegevens die wij van je kunnen verwerken

- Voornaam;
- Achternaam;
- Adresgegevens;
- Geslacht;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboorteplaats;
- Geboortedatum;
- IP-adres;
- Social media accountnamen (als je via social media contact opneemt);
- Overige gegevens die je actief aan ons verstrekt;
- Gegevens over de activiteiten van websitebezoekers op onze website;
- Bankrekeningnummer.

Ben je klant bij ons, dan kan het zijn dat wij ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken zoals bloeduitslagen en/of andere gezondheidsgegevens. Voordat wij deze gegevens verwerken, vragen wij hier uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor.

Hoe komen wij aan je gegevens?

De gegevens worden door jou aan ons verstrekt via e-mail, telefoon, het online contactformulier op onze website of een vragenlijst. De gegevens kunnen ook volgen uit een afgenomen EMB-bloedtest.

Waarom verwerken wij je persoonsgegevens?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens als wij dit volgens de wet mogen en alleen voor de volgende doeleinden:

√ **Uitvoering van de overeenkomst**

- Om een lidmaatschap af te kunnen sluiten;
- Voor het plannen van een consult/behandeling;
- Voor het communiceren met jou via telefoon of e-mail;
- Om de dienst uit te kunnen voeren;
- Voor het verwerken van bestellingen;
- Voor het maken van facturen;
- Voor het afhandelen van betalingen;
- Voor het afhandelen van eventuele klachten;
- Om klanten te informeren over gewijzigde diensten en producten;
- Om klanten te informeren over (aanbiedingen van) soortgelijke producten en diensten.

√ **Reageren op je vraag of verzoek**

Als je contact met ons opneemt via telefoon, social media, e-mail of het online contactformulier op onze website.

√ **Website bezoek**

Om onze website beter te laten werken, het gebruik van de website eenvoudiger te maken en onze service te verbeteren.

√ **Nieuwsbrief**

Om je onze nieuwsbrief toe te kunnen sturen als je klant bij ons bent of je hiervoor ingeschreven hebt. Onder elke nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je uit te schrijven.

√ **Klantervaringen**

Om klantervaringen te kunnen delen op onze website en/of onze social

mediakanalen. Dit doen wij alleen als je hier vooraf schriftelijk toestemming voor hebt gegeven.

√ **Social media post**

Als je een reactie plaatst onder een social media post dan worden je gegevens bewaard zodat wij kunnen reageren op je bericht.

√ **Wettelijke verplichting**

Om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting zoals de administratieplicht van de Belastingdienst.

√ **Attentie**

Om je een attentie toe te kunnen sturen als je klant bij ons bent.

Wij hebben in elk geval ons belang om jouw gegevens te verwerken, afgewogen tegen jouw privacybelang en zullen in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te bereiken.

Hoelang bewaren wij je gegevens?

Wij zullen je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te bereiken.

- Klantgegevens en betaalgegevens worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht.
- Communicatie waarin afspraken worden gemaakt, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoedingen en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
- Websitestatistieken worden vijftig (50) maanden bewaard.
- Reacties onder social media posts blijven bewaard totdat je hier een verwijderingsverzoek voor indient of wij de post offline halen.
- Klantervaringen op onze website en/of social mediakanalen blijven bewaard totdat je hier een verwijderingsverzoek voor indient of wij de review offline halen.
- Gegevens voor het verzenden van de nieuwsbrief blijven bewaard totdat je jezelf uitgeschreven hebt. Onder elke nieuwsbrief vind je een mogelijkheid om dat te doen.

Met wie delen wij je gegevens?

Wij verkopen of verhuren je gegevens in elk geval niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die je met ons gesloten hebt.

Met bedrijven die je gegevens voor ons verwerken, hebben wij afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met deze gegevens omgaan en dat zij de gegevens goed beveiligen.

Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Hostingpartij website;
- Websitebouwer;
- Leverancier websitesoftware;
- Boekhouder;
- Leverancier boekhoudsoftware;
- E-mailprovider;
- Leverancier e-mailsoftware;
- Telefoonprovider;
- Whatsapp;
- Leverancier van voedings- en gezondheidsproducten;
- Cloudserver;
- Softwareleverancier afsprakensysteem website;
- Leverancier online reserveringssysteem;
- Social mediakanalen (als je via social media contact met ons opneemt);
- Google Analytics voor het bijhouden van de websitestatistieken;
- Partij voor het verzenden van de nieuwsbrief;
- Laboratorium voor de EMB-bloedtest uitslagen;
- Derden die ingeschakeld worden bij de uitvoering van de overeenkomst zoals trainers en coaches.

Sommige van deze partijen zijn gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). O.a. Google en de social mediakanalen hebben hun server en/of cloudopslag gevestigd in de Verenigde Staten.

Hoe worden je gegevens beveiligd?

Wij nemen de verwerking van je persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen.

Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL-verbinding), het gebruik van goede beveiligingssoftware, het regelmatig updaten van website en plug-ins en het gebruik van sterke wachtwoorden zijn voorbeelden van deze maatregelen.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website, maken wij gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet.

Wanneer je onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in een cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website. Door middel van cookies kunnen wij zien hoe jij onze website gebruikt en hoe wij de website gebruiksvriendelijker kunnen maken.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies, zorgen wij ervoor dat je onze website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website en de manier hoe bezoekers onze website gebruiken, maken wij gebruik van Google Analytics. Via onze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat het IP-adres wat wij verzamelen, voor een deel wordt gemaskeerd.

Zo is dat IP-adres niet meer terug te herleiden naar de websitebezoeker. De gegevens die Google verzameld, zullen zij niet voor eigen doeleinden gebruiken. Dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je de Privacy Policy van Google [hier](#) raadplegen.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media met ons in contact te komen zijn er op onze website social media buttons opgenomen van Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op.

Wij raden je dan ook aan de privacy- en cookieverklaringen van de social mediakanalen door te raadplegen voor meer informatie: [Facebook](#) en [Instagram](#).

Dit zijn de cookies die wij plaatsen:

Naam	Doel	Bewaarperiode
_ga	registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt	2 jaar
ga#	verzamelt gegevens van het aantal keer dat een websitebezoeker de website heeft bezocht	2 jaar

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wilt dat wij cookies gebruiken, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen.

Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden.

Tot slot kun je in de cookiemelding je keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

Je privacyrechten

Omdat wij persoonsgegevens van je verwerken, heb je het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen.

Je kunt ons verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is.

Ook kun je ons verzoeken de persoonsgegevens die wij van je verwerken, naar je toe te sturen zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij. Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

Verder kun je de toestemming die je aan ons gegeven hebt om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar info@slimtime.nl

Wij vragen bij alle verzoeken om een identificatie, zodat wij zeker weten dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken we je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit is ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen en privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 12 april 2022. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.