

Algemene voorwaarden



Inleiding

Slim Time is een handelsnaam van Judith Hurkmans en is een gespecialiseerde afslanksalon waar je terecht kunt voor sporttrainingen, voedingsadviezen en persoonlijke coaching. Daarnaast verkoopt Slim Time voedings- en gezondheidsproducten.

Slim Time is gevestigd aan het Plein 1969 11E, 5473 CA in Heeswijk-Dinther en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 51585804. Slim Time is aangesloten bij beroepsorganisatie CAT (collectieve alternatieve therapeuten).

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruikt kunt maken van onze diensten en producten. Wij hebben ons best gedaan deze voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Zijn de voorwaarden (op onderdelen) toch onduidelijk, neem dan gerust contact met ons op via email:

✉ info@slimtime.nl

Hartelijke groet,

Judith Hurkmans en team

Artikel 1 – Begrippen

- **Slim Time:** de aanbieder van diensten en producten en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Consument:** de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een overeenkomst sluit of wenst te sluiten met Slim Time.
- **Duurovereenkomst:** een overeenkomst (al dan niet op afstand) met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waar de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
- **Overmacht:** wat overmacht is omschrijft de wet en jurisprudentie, maar hier wordt ook onder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Slim Time geen invloed kan uitoefenen en waardoor Slim Time niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht aan de kant van Slim Time wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - overheidsmaatregelen of overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van medewerkers van Slim Time;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën;
 - computerstoringen;
 - vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
- **Website:** de website van Slim Time welke te bereiken is via <https://www.slimtime.nl>
- **Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt 'consument' ook aangeduid met je, jij, jou en jouw' en worden 'consument' en 'Slim Time' samen ook wel 'partijen' genoemd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, abonnementen, de verkoop van producten, trajecten, facturen en overige diensten van Slim Time.
2. Eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

3. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende overeenkomsten, gewijzigde overeenkomsten of vervolgovereenkomsten.
4. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (ongeldig) blijken, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe afspraak maken die qua doel en strekking zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
5. In het geval deze algemene voorwaarden in strijd zijn met een tussen partijen gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.
6. Wanneer je akkoord gaat met een aanbod van Slim Time gaat Slim Time ervan uit dat je bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan.

Artikel 3 – Zo komt de overeenkomst tot stand

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je schriftelijk akkoord gaat met een aanbod van Slim Time of Slim Time een mondelinge overeenkomst, schriftelijk aan jou bevestigt.
2. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten of producten die in het aanbod zijn omschreven. Afwijkingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn pas geldig als deze schriftelijk door Slim Time zijn bevestigd.
3. Partijen gaan ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Alle aanbiedingen van Slim Time zijn vrijblijvend, tenzij het aanbod een geldigheidstermijn bevat.
2. Slim Time kan niet gehouden worden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod en/of kennelijke programmeer- en/of typefouten op de website of social mediakanalen.
3. Genoemde tarieven zijn inclusief btw tenzij anders overeengekomen. De aankoop van voedings- en/of supplement producten is niet inbegrepen bij een voedingsadvies of gezondheidsadvies. De aankoop van EMS onderkleding is niet inbegrepen bij een abonnement of pakket.
4. Een aanbod, en bijbehorende tarieven, gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
5. Wanneer de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kan Slim Time niet meer gehouden worden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Slim Time zal de overeenkomst naar beste inzicht, kennis en kunde uitvoeren en neemt met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat Slim Time haar best zal doen jou zo goed mogelijk te helpen maar dat Slim Time niet kan garanderen dat jij het gewenste resultaat behaald. Dit is mede afhankelijk van jouw inzet en omstandigheden van buitenaf waar Slim Time geen invloed op heeft. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het volgen van een voedings- en/of gezondheidsadvies.
2. Slim Time staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van aankoop bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Op alle producten biedt Slim Time de wettelijke garantie.
3. Slim Time treft passende technische en organisatorische maatregelen om de elektronische overdracht van data te beveiligen en zorgt voor een veilige website en passende veiligheidsmaatregelen.
4. Je levert alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, op tijd aan. Ook zorg je ervoor dat Slim Time op de hoogte is van alle relevante informatie over jouw (medische) situatie en verleden.
5. Wanneer de benodigde gegevens niet op tijd, niet volledig of niet op de juiste manier door Slim Time zijn ontvangen, heeft Slim Time het recht om, na het sturen van een herinnering, de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, komen dan voor jouw rekening.
6. Voor een goede uitvoering van de overeenkomst is het belangrijk dat je aanwijzingen van Slim Time opvolgt.
7. Wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer worden tijdig door jou aan Slim Time kenbaar gemaakt.
8. Slim Time heeft het recht derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Derden kunnen o.a. ingeschakeld worden voor het geven van trainingen en lessen en de afname en verwerking van bloedtesten. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn hierbij uitdrukkelijk niet van toepassing.
9. Voor toegang tot een dienst, is het mogelijk dat je een tag deuropener in bruikleen krijgt. Het is niet toegestaan deze tag deuropener aan derden te verstrekken. Wanneer je de tag deuropener onverhoopt verliest, dien je dit onmiddellijk te melden bij Slim Time en kan de schade op je worden verhaald.
10. Partijen houden zich te allen tijde aan geldende overheidsadviezen.

Artikel 6 – Wettelijke recht van ontbinding (bedenktijd)

1. Slim Time biedt de mogelijkheid om producten of diensten op afstand te kopen via Whatsapp of de website.
2. Bij een op afstand gesloten overeenkomst heb je op grond van de wet recht op een bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen. Deze bedenktijd wordt bij producten gerekend vanaf de dag van ontvangst van het product en bij diensten vanaf de dag van aankoop van de dienst.

3. Als je gebruik wil maken van de bedenktijd, dan moet je dit binnen de hiervoor genoemde termijn schriftelijk aan Slim Time laten weten. Je kunt hierbij gebruik maken van het Modelformulier Herroeping.
4. Je zal het product binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding van de koop aan Slim Time retourneren. De retourkosten komen hierbij voor jouw rekening.
5. Tijdens de bedenktijd mag je het product uitpakken met als doel de aard en de kenmerken van het product vast te stellen op een manier zoals je dit in een fysieke winkel ook zou doen. Je gaat hierbij zorgvuldig om met het product. Wanneer er waardevermindering optreedt tijdens de bedenktijd, dan ben je hiervoor aansprakelijk.
6. Het risico en de bewijslast voor het juist én op tijd uitoefenen van het wettelijke recht van ontbinding, ligt bij jou.
7. Na ontvangst van de retourzending, ontvang je een bevestiging en zal het aankoopbedrag binnen veertien (14) kalenderdagen worden terugbetaald.

Artikel 7 – Uitsluiting wettelijke recht van ontbinding (bedenktijd)

1. Het wettelijke recht van ontbinding is uitgesloten op hygiënische producten of producten met gezondheidsrisico's waarvan de verzegeling na levering is verbroken. Voorbeelden hiervan zijn: voedingssupplementen, een EMBTest® en lichaamsverzorgingsproducten.
2. Het wettelijke recht van ontbinding geldt ook niet voor diensten van vrijetijdsbesteding waarvoor een datum en tijdstip afgesproken is. Voorbeelden hiervan zijn een behandeling, training, afspraak of sessie.
3. Het wettelijke recht van ontbinding geldt niet voor zakelijke kopers.

Artikel 8 – Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij anders afgesproken.
2. Abonnementen worden aan het einde van de looptijd, automatisch verlengd tenzij je het abonnement opzegt. Hierbij geldt een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen. In het geval je het abonnement binnen de contractperiode op wil zeggen, heeft Slim Time het recht een opzegvergoeding in rekening te brengen. Kan een abonnement worden aangemerkt als duurovereenkomst, dan geldt hetgeen staat in lid 7. Na verlenging is een abonnement op ieder moment opzegbaar met inachtneming van de opzegtermijn.
3. Strippenkaarten bevatten een geldigheidstermijn. Na verloop van die geldigheidstermijn vervallen de onopgemaakte stripjes. Je hebt in dat geval geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag. Strippenkaarten kunnen niet geretourneerd worden.
4. Cadeaubonnen zijn tot en met twee (2) kalenderjaren na aankoop geldig. Een cadeaubon kan niet ingewisseld worden voor contanten.
5. Ben je verhinderd voor een afspraak, sessie, consult of behandeling, dan dien je dit uiterlijk vierentwintig (24) uur voor aanvang aan Slim Time te laten weten.

Wanneer je niet verschijnt op een afspraak, heeft Slim Time het recht extra kosten in rekening te brengen.

6. Bij tussentijdse beëindiging van een abonnement, betaal je alle tot de dag van beëindiging verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en de redelijke kosten van winstderving. Hieronder vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct voor jou zichtbaar zijn.
7. Is er sprake van een duurovereenkomst, dan kun je deze niet tussentijds opzeggen.

Artikel 9 – Tarieven, betaling en facturatie

1. Slim Time heeft het recht haar tarieven te wijzigen. Eventuele prijsverhogingen worden dertig (30) kalenderdagen voorafgaand aan de prijsverhoging aan jou medegedeeld.
2. In het geval van een prijsverhoging heb je het recht de overeenkomst binnen dertig (30) kalenderdagen na bekendmaking van de prijsverhoging te ontbinden. Dit geldt niet in het geval van een wettelijke prijsverhoging of prijsverhoging die gebaseerd is op het CBS-prijsindexcijfer.
3. Slim Time kan een aanbetaling in rekening te brengen. Dit wordt in het aanbod aangegeven.
4. Betaling vindt plaats direct na aankoop van de dienst of het product op de door Slim Time aangegeven betaalwijze.
5. Abonnementen worden, na schriftelijke toestemming, betaald door middel van automatische incasso.
6. In het geval Slim Time de betaling niet op tijd ontvangt, ben jij in verzuim nadat Slim Time jou daarop gewezen en je alsnog de mogelijkheid hebt gekregen om het nog verschuldigde bedrag binnen veertien (14) kalenderdagen te voldoen. Blijft ook dan de betaling uit, dan heeft Slim Time het recht wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. Hierop zijn de wettelijke regels uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing. Daarnaast is Slim Time bevoegd je de toegang tot de dienst te ontfegen.

Artikel 10 – Wanneer is Slim Time aansprakelijk?

1. Allereerst, de adviezen die Slim Time je geeft met betrekking tot de EMBTest® hebben een energetische en/of holistische insteek. De waarden in deze test kunnen niet 1-op-1 vergeleken worden met een reguliere bloedtest. Bijvoorbeeld: Voor vitamine B12 kan er regulier een normale waarde zijn, terwijl deze EMBTest® een deficiëntie aangeeft.
2. De metingen, vaststellingen, onderzoeken en het behandeladvies wordt door Slim Time uitsluitend met jouw instemming gedaan. Deze vervangen echter niet de diagnostiek, verpleging en verzorging van de reguliere gezondheidszorg. Metingen, bevindingen, onderzoek en adviezen naar aanleiding van deze EMBTest® vallen onder 'natuurgerichte geneeswijzen'.
3. De diensten en producten van Slim Time kunnen voorts als een aanvulling op reguliere (medische) behandelingen en adviezen worden gezien en nooit als vervanging.

4. Slim Time geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af en is niet aansprakelijk voor medische complicaties en/of enige directe of indirecte schade als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan de zijde van Slim Time.
5. Iedere aansprakelijkheid van Slim Time is beperkt tot maximaal het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico.
6. Slim Time is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Slim Time is uitgegaan van de door of namens jou verstrekte onjuiste, of onvolledige gegevens, tenzij het bij Slim Time bekend hoorde te zijn dat de verstrekte gegevens onjuist of onvolledig waren.
7. Slim Time is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van jouw eigendommen.
8. Slim Time is ook niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat jij de door Slim Time gegeven adviezen niet opvolgt.
9. Alle vorderingen die verband houden met deze algemene voorwaarden, verjaren in afwijking op de wettelijke verjaringstermijn, na twaalf (12) kalendermaanden.
10. De kosten voor vernieling van eigendommen van Slim Time worden op de veroorzaker verhaald.
11. Slim Time is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor het wel of niet nakomen van polisvoorwaarden door een ziektekostenverzekeraar. Jij bent zelf verantwoordelijk om vooraf bij de zorgverzekeraar te informeren of de diensten van Slim Time onder de vergoeding van de door jou afgesloten verzekering vallen.

Artikel 11 – Overmacht & onvoorziene omstandigheden

1. Slim Time heeft in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht het recht de overeenkomst te onderbreken, uit te stellen of te annuleren.
2. Partijen zullen, wanneer dit mogelijk is, een nieuwe datum voor uitvoering van de dienst overeenkomen.
3. In het geval er geen nieuwe datum overeengekomen kan worden, heb je recht op teruggave van het reeds betaalde bedrag voor de dienst die als gevolg van de overmacht of onvoorziene omstandigheid geen doorgang kon vinden.

Artikel 12 – Jouw privacy en geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet als:
 - Slim Time verplicht is de informatie openbaar te maken op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan;

- De informatie algemeen bekend wordt dan wel openbaar is;
 - Slim Time optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Je bent als deelnemer van een groepsaanbod tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen.
 5. Slim Time verwerkt persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wil je weten welke persoonsgegevens, met welk doel en hoe lang ze bewaard worden? Lees dan de privacyverklaring van Slim Time.

Artikel 13 – Heb je een klacht?

1. Slim Time vindt het belangrijk dat jij tevreden bent over de dienstverlening van Slim Time. Als je niet tevreden bent, kun je dit tijdens of na afloop van een training, sessie, behandeling of afspraak melden bij Slim Time.
2. Heb je een klacht over Slim Time, dan dien je dit schriftelijk binnen twee (2) kalendermaanden te melden bij Slim Time. Slim Time zal uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Blijf je ontevreden, dan kun je de klacht melden bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) via [Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten \(GAT\), waarmee wordt voldaan aan de Wkkgz.](#)
4. Voor consumenten die een klacht hebben over een op afstand gedane aankoop, is er tot slot de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Europese Commissie via het ODRplatform: <http://ec.europa.eu/odr>.
5. Het indienen van een klacht, betekent dat je nog wel verplicht bent te betalen voor de dienstverlening.

Artikel 14 – Wat als er een geschil ontstaat?

1. Van een geschil is sprake als jij of Slim Time dat zo stelt.
2. Slim Time gaat ervan uit - en doet er alles aan - dat het nooit tot een geschil komt, maar mocht dit onverhoopt gebeuren, dan zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen partijen in tweede instantie een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Slim Time is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Slim Time behoudt het recht voor om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse opdrachtgever bent. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.